



## Trousse de défense ACE

### **Passer des appels téléphoniques**

Une autre façon d'entrer en contact avec les députés est d'appeler leurs bureaux. Les députés enregistrent le nombre d'appels qu'ils reçoivent pour une politique ou une facture particulière (donc si personne ne répond au téléphone, assurez-vous de laisser un message !) Lorsque le téléphone sonne parce que les électeurs veulent exprimer leur point de vue sur un projet de loi, le personnel en prend note. Lorsque vous Contactez vos députés par téléphone, il peut être utile de :

### **Planifier**

Avant d'appeler, utilisez les points de discussion et les documents pédagogiques de cette trousse pour faire un remue-méninge sur ce que vous allez dire. Et n'hésitez pas à utiliser l'exemple de script qui se trouve à la fin de cette section.

### **Vous identifier**

Indiquez votre nom et précisez que vous êtes un électeur et un membre de la collectivité ACE. Demandez à parler au membre du personnel qui s'occupe des questions de santé. Si cette personne n'est pas disponible, laissez un message.

### **Rester dans le sujet**

Utilisez les points de discussion de cette trousse pour guider votre appel. Vous n'aurez peut-être que quelques minutes pour communiquer votre message clé ou votre demande, alors restez concentré.

### **Demander une réponse écrite**

Laissez vos coordonnées afin que le fonctionnaire puisse vous informer de la position des députés ou de toute mesure prise. N'oubliez pas que les députés

reçoivent de nombreux appels et qu'une réponse peut prendre de quatre à six semaines, voire plus.

## **Être courtois**

Quelle que soit la position de vos députés sur la ou les questions abordées, soyez toujours poli et patient.

## **Exemple de script**

*Mon nom est .... et je suis de (ville/province).*

*[Ajoutez une phrase sur votre lien personnel avec l'arthrite]*

*[Fournissez 2 à 3 phrases sur le sujet spécifique que vous voulez leur faire connaître. Voici un exemple :]*

*J'appelle pour demander (au député fédéral, provincial, territorial) de soutenir l'accès au remboursement d'un nouveau médicament qui constitue un ajout important aux options de traitement pour les Canadiennes et les Canadiens aux prises avec une forme d'arthrite inflammatoire invalidante et potentiellement mortelle.*

*Votre soutien contribuera à garantir que les résidents (de la province) vivant avec l'arthrite, avec l'aide des médecins qui les traitent, puissent choisir le médicament le plus approprié à leur maladie.*

*Merci beaucoup pour votre soutien !*